

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В КЛУБНОЙ ПРОГРАММЕ ЭЛЕКТРОНИКИ RESTORE:CLUB СЕТИ МАГАЗИНОВ RESTORE:, RESTORE:MIX, ФИРМЕННЫХ МАГАЗИНОВ SAMSUNG и XIAOMI, ООО «РЕСТОР»).

Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговых сетей продавца в клубной программе электроники.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в программе привилегий торговой сети продавца (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться сообщение кода подтверждения сотруднику магазина при совершении покупки, заполнение анкеты участника клубной программы электроники на сайтах re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от участия в клубной программе привилегий.

1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником клубной программы электроники.

«Анкета участника» – электронная анкета, заполняемая покупателем для участия в клубной программе электроники в торговых сетях по ссылке, отправляемой клиенту после выражения согласия для участия в клубной программе привилегий, подтверждая это сообщением кода подтверждения. Анкета содержит обязательные для заполнения поля:

- Имя участника клубной программы электроники.

- Номер мобильного телефона и электронная почта.

- Дата рождения клиента

- Согласие на получение рассылок по каналу email проставляется автоматически при заполнении анкеты, в случае, если клиент хочет отказаться от получения рассылок, клиент может нажать кнопку «отписаться» при получении рассылки или отменить получение рассылок в личном кабинете на сайте.

Списание бонусов возможно производить только участникам клубной программы электроники с заполненными обязательными полями.

Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации клубной программы электроники.

«Клубная программа электроники» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных программы об участнике программы, количестве начисленных/списанных бонусов и текущем балансе.

«Бонусы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на бонусном счете участника клубной программы электроники, в том числе без фактического приобретения товаров. К злоупотреблению правами также относится покупка товаров с применением бонусного счета участника клубной программы электроники в предпринимательских целях, то есть для их последующей перепродажи.

«Бонусная карта» – виртуальная карта торговой сети, зарегистрированная по предоставляемому клиентом номеру телефона с обязательным подтверждением в виде кода подтверждения.

«Личный кабинет» – учетная запись участника программы на сайте продавца re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru.

«Организатор программы» – ООО «реСтор» (входит в Группу компаний Inventive Retail Group). Он не несет ответственности за незнание участником клубной программы электроники правил, изложенных в данном документе.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети Продавца.

«Продавец» – ООО «реСтор», осуществляющее развитие и управление Торговой сетью и являющееся Организатором клубной программы электроники.

«Товары» – товары и услуги, доступные к приобретению в Торговой сети.

«Торговая сеть» – магазины restore: (в том числе и аутлеты в ТЦ БУМ и Щелковский), магазины restore:mix, фирменные магазины Samsung (galaxystore.ru), магазины Xiaomi (ru-mi.com) принадлежащие группе компаний Inventive Retail Group.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в клубной программе привилегий путем заполнения анкеты на сайтах re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru и подтвердившим свое согласие кодом подтверждения из смс.

2. Предмет оферты

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником клубной программы электроники, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

3. Участие в клубной программе привилегий

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в клубной программе электроники.

3.2. В клубной программе электроники могут принимать участие только физические лица. Представители юридических лиц не могут использовать бонусную карту для совершения покупок от имени юридического лица, если таковая у них имеется

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий. В розничном магазине:

- предоставление номера мобильного телефона и кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения на указанный номер, продавцу магазина

На сайте re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru (в соответствующих разделах сайта) при выборе кнопки Выпустить или активировать карту и заполнив все имеющиеся поля в анкете.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайтах продавца re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru (в соответствующих разделах сайта).

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций на бонусном счете или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника. Организатор клубной программы электроники оставляет за собой право заблокировать бонусный счет участника клубной программы электроники, не предоставившего документы.

3.8. Для каждого участника установлен уровень участия в клубной программе привилегий согласно сумме и количеству накопленных покупок за период участия в программе.

Уровень участника	Уровень Альфа	Уровень Бета	Уровень Гамма
Условия участия	Совершение покупки от 1 руб. до 100 000 руб.	100 001 руб. - 500 000 руб.	Покупки от 500 001 руб.
500 приветственных бонусов * (новому участнику клубной программы привилегий)	Да	Нет	Нет
Бонусы в День рождения	1000 на 15 дней (7 до и 7 после)	3000 на 15 дней (7 дней до и 7 после)	5000 на 15 дней (7 дней до и 7 после)
Двойное начисление бонусов при совершении покупки в период 7 дней до Дня рождения и 7 дней после наступления события	Нет	Да	Да
Персональный менеджер	Нет	Нет	Да
Выделенная линия приоритетного обслуживания в КЦ	Нет	Нет	Да
Бесплатная доставка без ограничений	Нет	Да	Да
Скидка на услуги	10%	20%	30%

*Срок действия приветственных бонусов – 14 дней с момента активации.

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предоставлении номера телефона при совершении покупки, указанный в анкете участника клубной программы электроники.

4.2. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе бонусного счета участника клубной программы электроники. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, который был достигнут до совершения данной покупки. Покупки, которые совершены без предоставления номера телефона, учитываться в истории покупок и начислении бонусов не будут.

4.3. Действует прогрессивная шкала начисления бонусов. Количество начисляемых бонусов зависит от суммы покупок, совершенных в торговой сети продавца с указанием мобильного номера телефона участника клубной программы электроники:

	Уровень Альфа	Уровень Бета	Уровень Гамма
Начисление бонусов согласно уровню участника клубной программы электроники	3%	4%	5%

4.4. Бонусы начисляются на бонусный счет участника клубной программы электроники неактивными, активация бонусов производится в течение срока согласно уровню участия в клубной программе привилегий.

	Уровни Альфа	Уровень Бета	Уровень Гамма
Сроки активации бонусов	Через 14 дней	Через 14 дней	На следующий день

4.5. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета), если увидит в действиях участника элементы злоупотребления правами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.6. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 1 (один) календарный год с момента начисления. Бонусы, не использованные для оплаты покупок в течение одного года, аннулируются с бонусного счета участника.

4.7. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках клубной программы электроники организатор программы имеет право начислять на бонусный счет участника клубной программы электроники бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

4.8. В рамках клубной программы электроники действуют специальные акции, по условиям которых участникам клубной программы электроники начисляются бонусы за совершение дополнительных действий:

4.8.1. Специальная акция «День рождения участника клубной программы электроники»
Для участия в акции необходимо заполнить необязательное поле анкеты «Дата рождения».

Для участников уровня «Альфа» по условиям специальной акции за 7 (семь) дней до дня рождения, указанного в анкете, на бонусный счет участника программы начисляется 1000 (одна тысяча) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети продавца по условиям настоящей оферты.

Для участников уровня «Бета» по условиям специальной акции за 7 (семь) дней до дня рождения, указанного в анкете, на бонусный счет участника программы начисляется 3000 (три тысячи) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети продавца по условиям настоящей оферты. Если в период за 7 дней до дня рождения и 7 дней после наступления события, клиент совершает покупку, то бонусы начисляются в двойном размере. Двойное начисление бонусов за покупку действует в период действия акции (за 7 дней до наступления события и 7 дней после наступления события) независимо от даты вступления клиента в программу привилегий.

Для участников уровня «Гамма» по условиям специальной акции за 7 (семь) дней до дня рождения, указанного в анкете, на бонусный счет участника программы начисляется 5000 (пять тысяч) бонусов, которые могут быть использованы для частичной оплаты товаров в торговой сети продавца по условиям настоящей оферты. Если в период за 7 дней до дня рождения и 7 дней после наступления события, клиент совершает покупку, то бонусы начисляются в двойном размере. Двойное начисление бонусов за покупку действует в период действия акции (за 7 дней до наступления события и 7 дней после наступления события) независимо от даты вступления клиента в программу привилегий.

Бонусы, начисленные на бонусный счет участника клубной программы электроники и не использованные для частичной оплаты покупок в течение 7 (семи) дней после дня рождения, указанного в анкете участника клубной программы электроники, считаются не востребованными и аннулируются. Если покупатель присоединился к клубной программе привилегий позже, чем за 7 (семь) дней, но ранее, чем 1 (один) день до наступления события, но при этом в анкете указана дата рождения, бонусы будут начислены на его бонусный счет участника клубной программы электроники. Срок сгорания бонусов – через 7 (семь) дней после дня рождения. Если дата рождения добавлена после наступления события, бонусы по акции «День рождения» не начисляются. Если клиент стал участником клубной программы электроники после наступления события, но в период действия срока акции, бонусы также начислены не будут.

4.9. Если по техническим причинам начисление бонусов на бонусный счет участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

4.10. Бонусы по специальным акциям могут быть начислены только в момент совершения покупки при предоставлении номера телефона и кода подтверждения, полученного в виде смс-сообщения.

4.11. Начисление бонусов при покупке в магазине производится при предоставлении номера телефона в магазине.

4.12. Начисление бонусов за покупки с доставкой доступны только клиентам, которые на момент совершения заказа являются участником клубной программы электроники или при выборе получения товара Самовывоз регистрируется в клубной программе привилегий при оплате товара. Бонусы за покупки, совершенные участниками клубной программы электроники начисляются с момента получения товара согласно текущим условиям клубной программы электроники.

4.13. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применен только один номер мобильного телефона участника клубной программы электроники.

4.14. Если на момент совершения покупки в розничном магазине номер телефона не был указан клиентом, то зачислить бонусы можно, написав письмо через форму обратной связи на сайте или заполнив форму обращения в личном кабинете. В обращении необходимо указать номер телефона, полный номер чека и приложить фото документа, подтверждающего покупку, бонусы будут начислены, если с момента покупки прошло не более 30 календарных дней.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте. Для списания действителен расчет 1 (один) бонус = 1 (один) рубль .

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных магазинах торговой сети и интернет-магазинах re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru только при выборе типа оплаты Онлайн (списание бонусов в мобильном приложении restore:, galaxystore, ru-mi.com временно недоступно).

5.3. списание бонусов производится:

- в розничном магазине при указании номера телефона участника клубной программы электроники и наличии кода подтверждения для согласия на операцию по списанию бонусов;
- в интернет-магазине при условии авторизации клиента в личном кабинете и при выборе типа оплаты Онлайн.

5.4. списание бонусов становится возможным с момента их активации.

5.5. списание бонусов доступно участнику клубной программы электроники в сетях магазинов restore:, restore:mix, фирменных магазинах Samsung (galaxystore.ru) и фирменных магазинах Xiaomi (ru-mi.com) согласно уровню участия в программе в размере:

	Уровень Альфа	Уровень Бета	Уровень Гамма
Все товары* (кроме товаров-исключений)	До 20%	До 30%	До 40%

*Кроме указанных разделе 6 настоящей оферты «Исключения из программы». Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, представлен в пункте «Исключения из программы».

5.6. списание бонусов для оплаты покупок возможно только с бонусного счета участника, у которого заполнены все обязательные поля анкет.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с бонусного счета участника клубной программы электроники участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусы начисляются согласно условиям клубной программы электроники.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применен только один номер телефона участника клубной программы электроники.

5.10. Действует ограничение на списание бонусов с бонусного счета – не более 20 000 (Двадцати тысяч) бонусов в день в брендах Samsung, Xiaomi и не более 10 000 (Десяти тысяч) в день в брендах restore:, restore:mix.

6. Исключения из программы

6.1. В сети магазинов restore:, restore:mix, фирменных магазинах Samsung (galaxystore.ru) и фирменных магазинах Xiaomi (ru-mi.com) бонусы не могут быть списаны при покупке товаров в рассрочку, по предзаказу, по договору лизинга, на товары с уценкой, на товары Trade in.

6.2. Бонусы не могут быть начислены или списаны при внесении авансовых платежей, пополнения баланса мобильных операторов, покупке товаров, на которые распространяется действие специальных предложений и/или акций (если в условиях акции не указано иное), при покупке подарочных карт. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров брендов Bork, Tud Toy, Caviar, SIXPAD, умных колонок Яндекс Станция, подписок ЛитРес, Premier, MyBook, страховых полисов и сертификатов, сим-карт мобильных операторов, услуги монтажа, сервисных программ, услуги плоттера, а также на оплату услуги доставки.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. Внести изменения в анкетные данные можно осуществить через обращение в контактный центр или на обратную связь. Допустимо изменять контактные данные кроме мобильного телефона клиента.

8. Возврат товара

8.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием списания бонусов и/или накопления бонусов, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара надлежащего качества, в случае его возврата, будут аннулированы.

8.3. Все бонусы, списанные при покупке товара, в случае его возврата, будут восстановлены на бонусном счете участника клубной программы электроники. При возврате товара бонусы будут восстановлены на бонусном счете участника клубной программы электроники после оформления возврата (срок восстановления бонусов на бонусном счете участника клубной программы электроники после возврата составляет не более 30 минут). Исключение составляют бонусы, у которых уже прошел срок действия, такие бонусы не вернутся на бонусный счет после возврата.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

9.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

9.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

9.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

9.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

9.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

10. Конфиденциальность и защита персональных данных

10.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

10.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

10.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.4. Участник дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений автоматически при регистрации в клубной программе привилегий посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о клубной программе привилегий, в том числе о статусе регистрации в клубной программе привилегий, состоянии бонусного счета, статусе участника клубной программы электроники, а также о качестве обслуживания и пр.

10.5. Участник программы при подтверждении согласия участия в клубной программе электроники выражает свое согласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях, скидках, новинках и пр. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца путем обращения через форму обратной связи на сайтах re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru или может нажать кнопку «отписаться» при получении рассылки.

10.6. Компания может предоставлять Данные своим аффилированным лицам, входящим в Inventive Retail Group, для целей использования Вами сайтов данных компаний. При использовании номера телефона или адреса электронной почты, указанного при заполнении анкеты на сайтах re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru компания передает данные для обработки их на условиях и для целей, определенных в политике конфиденциальности соответствующего сайта.

10.7. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайтах re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru в разделе «Обратная связь» или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а бонусный счет участника клубной программы электроники заблокирован. Последующее использование бонусного счета будет невозможно.

11. Контакты для обратной связи

11.1. Свои вопросы и предложения по клубной программе привилегий можно направить через форму обратной связи на сайтах re-store.ru, galaxystore.ru, ru-mi.com или restore-mix.ru в разделе «Обратная связь».

Дата изменения: 20.08.2024